



**ประกาศวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี**  
**เรื่อง การประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมาย และจริยธรรม**  
**และการจัดการข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และร้องทุกข์**

วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก มุ่งมั่นดำเนินงานบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล โดยยึดมั่นในกฎระเบียบ กฎหมาย และจริยธรรม พร้อมจัดการข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ หลักการเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญที่องค์กรและบุคลากรต้องปฏิบัติตาม เพื่อรักษาความเป็นระเบียบ โปร่งใส และสร้างความไว้วางใจในสังคม ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นจากทุกภาคส่วน ทั้งในระดับองค์กรและระดับสังคมโดยรวม

ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรฤดี นิธิรัตน์ พร้อมด้วยบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะขับเคลื่อนองค์กร ด้วยความโปร่งใสและความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในกฎหมาย กฎระเบียบและจริยธรรม ตลอดจนดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และการร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ดังนี้

๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ
  - ๑.๑ ยึดมั่นในการปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
  - ๑.๒ หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่การฝ่าฝืนหรือเสี่ยงกฎหมายและกฎระเบียบ
  - ๑.๓ ปฏิเสธการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและจริยธรรมในทุกรูปแบบ
๒. ดำรงตนด้วยจริยธรรมและความโปร่งใส
  - ๒.๑ ดำรงตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
  - ๒.๒ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจนำมาซึ่งผลเสียต่อองค์กรและสังคม
  - ๒.๓ ส่งเสริมความโปร่งใสในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใต้กรอบกฎหมาย
๓. ป้องกันและต่อต้านการทุจริต
  - ๓.๑ ไม่กระทำการทุจริตในทุกรูปแบบ และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  - ๓.๒ ปฏิเสธการรับหรือให้สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมายและจริยธรรม
๔. การเป็นต้นแบบด้านจริยธรรม
  - ๔.๑ สร้างแบบอย่างที่ดีในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
  - ๔.๒ สนับสนุนการพัฒนาจริยธรรมในทุกระดับของการทำงาน
๕. การจัดการข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และร้องทุกข์
  - ๕.๑ รับฟังและดำเนินการอย่างเป็นธรรม
    - เปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ยื่นอุทธรณ์สามารถแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งปัญหาได้อย่างเสรี
    - พิจารณาข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และร้องทุกข์ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ

๕.๒ ดำเนินการอย่างรวดเร็วและโปร่งใส

- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว โดยกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน
- แจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนหรืออุทธรณ์อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

๕.๓ รักษาความลับและความเป็นส่วนตัว

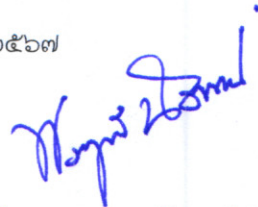
- ปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ร้องเรียนหรือผู้ยื่นอุทธรณ์อย่างเคร่งครัด
- หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ ส่งเสริมความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วม

- สนับสนุนการสร้างช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและเข้าถึงได้สำหรับการร้องเรียนอุทธรณ์และร้องทุกข์
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ด้วยเจตนารมณ์ที่ชัดเจนนี้ ข้าพเจ้า พร้อมด้วยบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ขอยืนยันว่าจะปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรฤดี นิธิรัตน์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี